

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie profesjonalnej usługi tłumacza języka migowego online w dniach poniedziałek - piątek 8:00 - 15:00 z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy dla:

- Sądu Rejonowego w Puławach

Wymagania szczegółowe:

1. Zamawiający wymaga, aby wideo połączenie z tłumaczem mogło być realizowane przez co najmniej 2 przeglądarki internetowe spośród wymienionych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera w wersji aktualnej, bez konieczności instalacji dodatkowych wtyczek lub programów po stronie klienta.
2. Zamawiający Wymaga, aby była możliwość nawiązania wideo połączenia z tłumaczem za pomocą: komputera PC z systemem Windows 10 oraz tabletu lub smartfona z systemem Android lub iOS.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu Nielimitowany, pod względem ilości jak i czasu połączeń dostęp do tłumacza języka migowego on-line.
4. Przygotowanie dla Zamawiającego informacji w polskim języku migowym do umieszczenia na stronie internetowej o sposobie obsługi niesłyszących interesantów.
5. Oznakowanie na stronę internetową informujące osoby niesłyszące o dostępie do Tłumacza on-line.
6. Wykonawca zapewni osobie niesłyszącej łączność z Sądem:
 - a) Interesant może przyjść na miejsce do siedziby Sądu i nawiązać wideo połączenie korzystając ze sprzętu Sądu w miejscu do tego wyznaczonym,
 - b) Interesant może z domu lub z dowolnego miejsca w Polsce poprzez wideo połączenie z tłumaczem, skontaktować się i uzyskać potrzebne informacje od pracownika Sądu.
7. Osoba dokonująca tłumaczenia musi posiadać doświadczenie minimum 5 latnie w tłumaczeniach online i certyfikat potwierdzający kwalifikacje tłumacza języka migowego.
8. Usługa będzie świadczona przez okres 12 miesięcy, tj. najwcześniej począwszy od dnia 1 maja 2024 r. do dnia 30 kwietnia 2025 roku.

Wymagania ogólne:

1. Usługa będzie świadczona bezzwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od klienta.
W przypadku, gdy wszystkie stanowiska tłumaczy będą zajęte klient otrzyma informację w formie komunikatu w Polskim Języku Migowym odbieranego przez osoby ze szczególnymi potrzebami, o zajętości tłumaczy wyświetlaną na urzędzeniu i gotowości do podjęcia połączenia w najbliższym możliwym czasie.
2. Osoba realizująca świadczenie jest obowiązana zachować bezterminowo w tajemnicy informacje związane z obsługą interesanta.
3. Zamawiający uiszcza należność przelewem w terminie do 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.